



*Revista*  
**Previdência &  
Seguros**



ANO 84 • Nº 698 • SETEMBRO/OUTUBRO DE 2024

SINCOR-RJ

## **Rio vai receber o maior e melhor evento do mercado**

**Sincor-RJ e Sindicato das Seguradoras formam  
Comissões de Trabalho**

# Corretor, obrigado por fazer parte da nossa história.



**bradesco**  
seguros

Com Você. Sempre.

**12 de outubro. Dia do Corretor de Seguros.**  
Uma homenagem do Grupo Bradesco Seguros  
a todos os Corretores de Seguros do Brasil.



SAC - Serviço de Atendimento ao Consumidor: 0800 727 9966 | Ouvidoria: 0800 701 7000.

Para atendimento à pessoa com Deficiência Auditiva ou de Fala, acesse o nosso site. CNPJ: 33.055.146/0001-93





## Previdência & Seguros

### Diretoria Efetiva

Presidente: Ricardo Faria Garrido

Vice-presidente: Nilo Ferreira da Rocha Filho

Secretário: Afonso D'Anzicourt e Silva

2º Secretário: Mauro Bacherinni dos Santos

Diretor Administrativo e Financeiro: Jorge Alberto Mariano Leite

Diretor Social: Osir Zimmermann Vieira

Diretor Procurador: Ademir Fernandes Marins

### Diretoria Suplente

1º Membro: Carlos Alberto de Almeida Santiago

2º Membro: Emílio Rodrigues Gomes

3º Membro: Fernando Conceição Vieira

4º Membro: Luiz Henrique

5º Membro: Marcelo de Almeida Vianna Reid

### Diretorias Especiais

Diretor de Eventos: Osir Zimmermann Vieira

Diretora de Tecnologia: Iris Ferreira Sampaio

Diretora de Ouvidoria: Vera Lúcia dos Santos Alves

Presidente da Comissão Feminina: Ana Cláudia Fontenelle S. Deveza

### Conselho Fiscal

1º Membro: Pedro Paulo Thimóteo

2º Membro: Marco Antonio Lopes

3º Membro: Rosana de Fátima Fernandes de Souza

### Suplente do Conselho Fiscal

Aldo Rodrigues de Araújo

### Delegados Representantes - Fenacor

1º Nilson Garrido Cardoso

2º Sinval Vieira Filho

### Suplente de Delegados - Fenacor

Ana Cláudia Fontenelle Soeiro Deveza

### Delegacias Regionais

Baixada: (Rua Mal. Floriano 2190/509, Nova Iguaçu)

Niterói e São Gonçalo: Osir Zimmermann Vieira (Av. Visconde de Sepetiba 935/1.319, Centro, Niterói)

### Delegado Regional

Teresópolis: Adevaldo de Freitas Silva

### Representações

Itaboraí: Jorge Luiz Souza do Nascimento • Macaé: Marcelo de Almeida

Vianna Reid • Nilópolis: Ivo Ferreira da Silva Leal • São Gonçalo:

Jefferson do Carmo Oliveira • Três Rios: Jonas Daniel Marques • Volta

Redonda: Luiz Henrique S. Souza

### Redação

Coordenação editorial e redação: Suma Econômica

Tel: (21) 3923-5817

Email: redação@copeditora.com.br

Diagramação: Erika Filgueiras Silva (erikafilgueirassm@gmail.com)

Fotografias desta edição: arquivo Sincor-RJ, Mirian Fichtner e banco de imagens Storyblocks.

Impressão: Cop Gráfica e Editora

Tel: (21) 2501-2001 – grafica@copeditora.com.br

## Nesta edição

### CAPA

14

Está chegando a hora do 23º Congresso dos Corretores de Seguros, que será realizado no Rio de Janeiro, entre os dias 10 e 12 de outubro. Esse será o maior e melhor evento do mercado de seguros da América Latina. Organizado pela Fenacor e tendo o Sincor-RJ como coanfitrião, o Congresso terá um número inédito de painéis em eventos do gênero (serão mais de 50) e uma quantidade expressiva de palestrantes (aproximadamente 160), entre especialistas, lideranças do mercado e autoridades, além de diversos corretores de seguros.

### ENTREVISTA

6

Em entrevista para a Revista Previdência & Seguros, o presidente da Fenacor, Armando Vergilio, assegurou que o 23º Congresso dos Corretores de Seguros irá discutir “amplamente” as questões mais relevantes da atualidade. Já o presidente do Sincor-RJ, Ricardo Garrido, acentuou que o evento será “um excelente espaço para relacionamento e networking inerentes a nossa atividade”.

### MERCADO

8

De janeiro a julho, o mercado de seguros, previdência aberta e de capitalização devolveu para a sociedade, por meio de indenizações, resgates, benefícios e sorteios, aproximadamente R\$ 140,6 bilhões, o que representa uma média da ordem de R\$ 670 milhões injetados pelo setor na economia brasileira a cada 24 horas.

### REGULAÇÃO

10

A Procuradoria-Geral da Fazenda Nacional (PGFN) vai publicar portaria que irá regular a aceitação do seguro garantia de débitos tributários, incluindo os relativos ao FGTS (Fundo de Garantia do Tempo de Serviço). O objetivo da norma é tornar o regramento mais aderente às necessidades verificadas a partir de inovações normativas advindas nos últimos anos.

### GRUPOS DE TRABALHO

18

A Susep criou mais três grupos de trabalho (GTs) para tratar de questões relevantes, como a segurança cibernética, o resseguro e o acesso ao seguro. Esses grupos, que terão a presença de representantes de entidades do setor privado, somam-se a outras duas frentes de discussões instituídas desde o ano passado.

# Feliz Dia do Corretor de Seguros!



Temos bons motivos para comemorar o “Dia do Corretor de Seguros”, em 12 de outubro.

Afinal, é motivo de muita satisfação e orgulho o fato de constatarmos o pleno reconhecimento da sociedade à extrema importância do trabalho desenvolvido pela categoria que, não por acaso, é responsável pela intermediação de 90% dos seguros contratados no Brasil.

No caso específico do Rio de Janeiro, a população e as empresas aqui instaladas contam com a proteção, a assessoria e a consultoria de 14.100 Corretores de Seguros, pessoas físicas e jurídicas que, segundo dados oficiais da Susep, estão em plena atividade no nosso estado.

Esse contingente de profissionais e empresas está plenamente qualificado e pronto para atender a diferentes necessidades dos seus clientes.

O Sincor-RJ adotou como prioridade o treinamento, orientação e capacitação do Corretor de Seguros, através de: palestras, ciclos de conhecimento, cursos, eventos diversos, e a oferta de serviços diferenciados, para que a categoria possa cumprir com êxito esse papel e

não ficar defasada diante de tantas novidades regulatórias ou tecnológicas que surgem a todo o momento. Estamos atentos, podem confiar e contar com o seu Sindicato!

Sempre que for preciso, recorra ao Sincor-RJ.

Lembro ainda que teremos dois grandes eventos para os Corretores de Seguros neste mês de outubro.

O primeiro deles é o 23º Congresso dos Corretores de Seguros, evento que tem o Sincor-RJ como coanfitrião, e será realizado na capital do nosso estado entre os dias 10 e 12 de outubro. Haverá muita novidade por lá e espero encontrá-los no evento.

O segundo grande encontro será o nosso tradicional jantar comemorativo do “Dia do Corretor de Seguros” que, este ano, será realizado pelo Sincor RJ em 25 de outubro.

Por fim, desejo a todos os Corretores e Corretoras de Seguros do Rio de Janeiro um excelente 12 de outubro, dia em que celebramos o reconhecimento ao incansável e excepcional trabalho desenvolvido pela categoria, para assegurar a plena proteção dos seus segurados, a continuidade dos negócios e a conclusão das grandes obras que o País tanto precisa.

O Corretor de Seguros é protagonista, figura indispensável e de valor imensurável, para que o País possa assegurar o crescimento econômico sustentável! Como diria nosso saudoso presidente, Henrique Brandão, a quem dedico esse editorial, esta é uma data marcada por muita e merecida comemoração.

Feliz Dia dos Corretores de Seguros! E “Venham com a Gente!”

**RICARDO GARRIDO**

**PRESIDENTE**



# A CONSTRUÇÃO DE UM FUTURO MAIS SEGURO COMEÇA COM VOCÊ, ESPECIALISTA.

Agradecemos o seu compromisso  
e dedicação com a proteção de  
milhares de famílias.

12 de outubro  
Dia do Corretor de Seguros

**MAG**  
SEGUROS

ESPECIALISTAS EM PROTEGER  
SEU FUTURO, **HOJE.**

# Congresso será o maior e melhor evento do mercado



**Armando Vergilio:** Congresso vai oferecer amplas possibilidades de atualização e aperfeiçoamento profissional.

O presidente da Fenacor, Armando Vergilio, afirma que o 23º Congresso Brasileiro dos Corretores de Seguros será o “maior e melhor evento do mercado de seguros na América Latina”. Segundo ele, serão 54 painéis, com mais de 150 palestrantes, entre grandes personalidades nacionais, lideranças do mercado, executivos das grandes seguradoras, autoridades, parlamentares e dirigentes de entidades, além dos maiores especialistas do setor e, claro, corretores de seguros de todo o Brasil. “A ideia é discutir amplamente as questões mais relevantes da atualidade”, frisa Vergilio, nesta entrevista para a Revista Previdência & Seguros.

**Previdência & Seguros** – Quais os diferenciais e novidades que o 23º Congresso Brasileiro dos Corretores de Seguros apresenta em relação às edições anteriores do evento?

**Armando Vergilio** – Teremos muitas novidades que certamente irão agradar aos congressistas, particularmente os corretores de seguros. Sem dúvida, essa edição consolida o nosso Congresso como o maior e melhor evento do mercado de seguros na América Latina. Teremos 54 painéis, com mais de 150 palestrantes, entre grandes personalidades nacionais, lideranças do mercado, executivos das grandes seguradoras, autoridades, parlamentares e dirigentes de entidades, além dos maiores especialistas do setor e, claro, corretores de seguros de todo o Brasil. A ideia é discutir amplamente as questões mais relevantes da atualidade.

Posso assegurar que a organização do Congresso foi feita com todo o zelo e cuidado para oferecer aos corretores de seguros amplas possibilidades de atualização e aperfeiçoamento profissional, além de ampliar seus conhecimentos, realizar networking, consolidar novas parcerias e ter acesso às recentes novidades lançadas pelas empresas do setor.

Além disso, a EXPOSEG reunirá mais de 40 expositores, incluindo as principais seguradoras do mercado, algumas chegaram recentemente ao nosso setor e que desejam fazer parcerias com os corretores de seguros, prestadores de serviços e entidades.

Haverá ainda uma programação cultural de alto nível, com apresentações de artistas renomados como Diogo Nogueira e Toni Garrido, Alex Cohen e a tradicional escola

de samba Mangueira, que encerrará nosso encontro com um grande espetáculo em homenagem ao Dia do Corretor de Seguros, em 12 de outubro.

**P&S** – Quais os temas de maior destaque estarão sendo discutidos?

**AV** – Adianto aos corretores de seguros do Rio de Janeiro que nenhum assunto de grande interesse da categoria ficará de fora dos nossos debates. A pretensão é oferecer uma ampla gama de conhecimentos para que todos saiam do congresso muito mais preparados, treinados e qualificados para atuarem em um mercado cada vez mais competitivo. Não por acaso, o nosso tema do congresso é “O Futuro da Distribuição de Seguros no Brasil”.

São tantos temas relevantes, que decidimos organizar mais de 50 painéis. Posso adiantar algumas questões que estarão sendo abordadas. Vamos discutir, por exemplo, como a Inteligência Artificial pode estar a serviço do corretor; a atuação da categoria no planejamento financeiro e de investimentos dos clientes; os desafios da saúde suplementar no Brasil; as transformações que atingem o setor de seguros; o que esperar do Open Insurance; as perspectivas econômicas para o Brasil e para o mercado de seguros; a importância social do seguro de pessoas; e qual será o papel do seguro no futuro do automóvel.

Enfim, asseguro que o corretor de seguros inscrito no Congresso sairá do evento plenamente satisfeito.

**P&S** – O que representa para os profissionais e empresas do Rio de Janeiro a realização do 23º Congresso Brasileiro dos Corretores de Seguros no estado?

**AV** – A Fenacor, ao escolher o Rio de Janeiro para sede do Congresso, reconheceu a extrema importância dos mais de 14.000 corretores de seguros, pessoas físicas e jurídicas, que estão em plena atividade no estado para assegurar a plena proteção da população e da economia local, oferecendo assessoria e consultoria de altíssima qualidade. Os profissionais do Rio de Janeiro que participarem do Congresso estarão aptos e treinados a exercer esse papel com ainda mais eficiência.

**P&S** – O último congresso brasileiro realizado no Rio de Janeiro foi a 18ª edição do evento, em outubro de 2013, há 11 anos. O que mudou no mercado desde então?

**AV** – O mercado atual é muito diferente daquele que vivenciamos há uma década. Cresceu muito, embora ainda possa avançar bastante, e investiu bastante em novas tecnologias e nas inovações, que surgem quase diariamente. Estamos vivendo um marco na história do setor, próximos de um grande salto que nos permitirá estar presentes em todas as camadas da população e sermos muito mais reconhecidos pela sociedade nos próximos anos. A meta, ousada, mas perfeitamente factível, é elevar a participação do mercado para 10% do PIB nacional até 2030 e o corretor/assessor pela sua essência agregadora continuar sendo o principal protagonista do mercado de seguros no Brasil.

# Sincor-RJ participou ativamente da organização do Congresso



Ricardo Garrido: Em 11 anos, muita coisa aconteceu na estrutura do mercado, mas a principal mudança é do consumidor.

O presidente do Sincor-RJ, Ricardo Garrido, afirma que o 23º Congresso Brasileiro dos Corretores de Seguros será “fantástico”. Ele revela que o Sincor-RJ participou ativamente de toda construção do evento. “A programação traz para debate temas super atuais, discussões importantes e um excelente espaço para relacionamento e networking inerentes a nossa atividade”, comenta Garrido.

Ele faz questão também de cumprimentar “cada um dos corretores de seguros do Rio de Janeiro” que optaram por participar do Congresso. “É uma iniciativa inteligente e de desenvolvimento pessoal e profissional para suas trajetórias de sucesso na profissão”, acentua o presidente do Sincor-RJ, nesta entrevista para a Revista Previdência & Seguros

**Previdência & Seguros** - O que representa para os profissionais e empresas do Rio de Janeiro a realização do 23º Congresso Brasileiro dos Corretores de Seguros no estado?

**Ricardo Garrido:** O Congresso Nacional no RJ é um privilégio para o nosso estado, que sedia as principais instituições do mercado de seguros: Susep, Fenacor, CNseg, ENS e IRB, e reúne cerca de 14 mil corretores de seguros ativos, de acordo com os registros da Superintendência de Seguros Privados, formando o segundo maior contingente de profissionais e empresas do País.

**P&S** - O Sincor-RJ é coanfitrião do evento. Como foi a participação do Sindicato na organização e o que você espera do Congresso?

**RG:** O Congresso será fantástico. Participamos ativamente de toda construção da Programação, que traz para debate temas super atuais,

discussões importantes e um excelente espaço para relacionamento e networking inerentes a nossa atividade.

**P&S** - Quais os temas de maior destaque estarão sendo discutidos?

**RG:** O tema central do Congresso é o “Futuro da Distribuição de Seguros no Brasil”. Mas, teremos também debates muito importantes sobre temas como “Saúde Suplementar”, o “Futuro do Seguro de Automóveis”, o “Open Insurance” e a Lei que estabelecerá a regulamentação do Sistema de Mútuas no Brasil.

**P&S** - O último congresso brasileiro realizado no Rio de Janeiro foi a 18ª edição do evento, em outubro de 2013, há 11 anos. O que mudou no mercado local desde então?

**RG:** O mercado de seguros é muito dinâmico. Em 11 anos muita coisa aconteceu na estrutura e players do mercado de seguros, mas a principal mudança é do consumidor, para o qual devemos estar sempre atentos com o objetivo de entregar da forma mais fácil possível a proteção que ele necessita.

**P&S** - Qual a orientação do Sincor-RJ para os Corretores de Seguros do estado que irão participar do Congresso?

**RG:** A minha primeira reação é de alegria. Quero cumprimentar cada um dos corretores de seguros do Rio de Janeiro que optaram por participar do Congresso, pois é uma iniciativa inteligente e de desenvolvimento pessoal e profissional para suas trajetórias de sucesso na profissão.

Minha orientação é que aproveitem bastante o conteúdo do Congresso, participando das palestras da plenária principal e também se inscrevendo nas “salas de negócios”, que promoverão excelente oportunidade de discussão e troca de conhecimento.

Teremos também muito espaço para networking e troca de experiência, fundamental para o crescimento profissional.

# Setor devolveu R\$ 140 bilhões para clientes até julho



De janeiro a julho, o mercado de seguros, previdência aberta e de capitalização devolveu para a sociedade, por meio de indenizações, resgates, benefícios e sorteios, aproximadamente R\$ 140,6 bilhões, o que representa uma média da ordem de R\$ 670 milhões injetados pelo setor na economia brasileira a cada 24 horas.

De acordo com dados oficiais da Susep, esse valor é 5,6% maior que o registrado no mesmo período, no ano passado.

Segundo a Susep, o setor arrecadou R\$ 249,9 bilhões até julho de 2024, um crescimento de 15,1% em relação ao mesmo período de 2023.

Um dos destaques foi o segmento de seguros de danos e pessoas, que apresentaram, sem considerar o VGBL, uma arrecadação de R\$ 117,9 bilhões, crescimento de 11,3% em relação ao mesmo período do ano passado.

A autarquia ressalta ainda que o maior destaque foi o VGBL, que recebeu contribuições de R\$ 17,17 bilhões em julho – o maior valor já registrado em um único mês, considerando série histórica desde 2019.

De janeiro a julho, o produto acumulou R\$ 105,2 bilhões em contribuições, um montante 22,1% superior ao mesmo período no ano passado.

Ao comentar esse avanço expressivo do VGBL, o superintendente da Susep, Alessandro Octaviani, lembrou que foi implementado,

no início do ano, um redesenho do mercado de previdência complementar e do seguro de pessoas. “O tema foi previsto no Plano de Regulação vigente e as novas normas passaram a fomentar a concorrência e dar maior poder de decisão para o consumidor ao longo do tempo, o que deve impulsionar o segmento para um desempenho ainda melhor” ressaltou Octaviani, em comunicado publicado pela autarquia.

## PREVIDÊNCIA

Já na previdência privada aberta, a captação líquida – receita menos resgates – acumulada de janeiro a julho dobrou de tamanho, somando R\$ 36,7 bilhões, crescimento de 100,4% em comparação aos sete primeiros meses do ano passado.

De acordo com a Federação Nacional de Previdência Privada e Vida – Fenaprevi, a arrecadação do setor atingiu a marca de R\$ 113,8 bilhões nos sete primeiros meses de 2024, 20,8% a mais que no mesmo período de 2023.

Os resgates cresceram 1,6%, totalizando 77,1 bilhões.

Outro número expressivo é a soma dos ativos do segmento, que ultrapassou a faixa de R\$ 1,5 trilhão.

A FenaPrevi informou ainda que, em todo o Brasil, há hoje 8,8 milhões de planos VGBL ativos, o que representa 63% do setor.

Já o Plano Gerador de Benefício Livre (PGBL) tem 3,1 milhões, enquanto os planos tradicionais totalizaram 2,2 milhões.

No final de julho, havia 14,1 milhões de planos comercializados no país. Desse total, 80% são planos individuais. Na avaliação da FenaPrevi, esse dado evidencia o quanto o setor ainda pode crescer, a reboque do avanço do mercado de trabalho.

Do total de planos de previdência privada aberta, 99,4% estão na etapa de acumulação, ou seja, quando o participante ainda constrói a poupança previdenciária.

# CNseg projeta crescimento de 11% em 2024



Dyogo Oliveira: previdência aberta tem surpreendido positivamente e a saúde suplementar voltou a se recuperar.

As lideranças do mercado estão otimistas quanto ao desempenho do setor este ano. A Confederação Nacional das Seguradoras (CNseg), por exemplo, aumentou para 11%, no final de setembro, a projeção de crescimento do setor em 2024, um ponto percentual acima da previsão feita em junho.

A entidade também revisou as estimativas macroeconômicas para o ano, aumentando a projeção de crescimento do PIB para 3%; a do IPCA para 4,1% e da Selic para 11,75%. “A atividade econômica se manteve aquecida ao longo do ano em grande medida pelo bom desempenho do mercado de trabalho, com massa salarial e renda real mais fortes além de um mercado de consumo forte”, disse o presidente da CNseg, Dyogo Oliveira, durante coletiva de imprensa, no dia 25 de setembro.

De acordo com Oliveira, os segmentos dos seguros de Danos e Responsabilidades têm tido redução trimestral das projeções impactados pelos seguros de automóvel e rural.

Em contrapartida, a previdência aberta tem surpreendido positivamente e a saúde suplementar voltou a se recuperar, alcançando 84,9 milhões de beneficiários em julho de 2024, aumento de 4% na comparação com o mesmo mês, em 2023, segundo dados divulgados pela Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS).

Na previdência aberta, a expansão prevista é de 15,9%, 1,8 ponto percentual a mais que o estipulado na projeção de junho e 7,8 pontos percentuais acima do estimado em 2023. Esse avanço será puxado pelo VGBL.

Houve ainda outros destaques positivos, como

os seguros habitacionais, de Garantia e a Fiança Locatícia.

Os seguros de pessoas, em geral, também registram um ano aquecido, com a projeção de crescimento saltando de 8,4%, em dezembro de 2023, para 15,1% na projeção atual, puxado pelos ramos Vida e Prestamista, além dos planos VGBL.

De acordo com a CNseg, com o mercado de crédito aquecido, os seguros de Riscos Financeiros são importantes instrumentos para mitigar o risco das operações.

A entidade prevê ainda um cenário positivo para o seguro habitacional. Com o mercado de crédito aquecido e o aumento de 23,1% nas concessões para o financiamento imobiliário no primeiro semestre deste ano, alcançando R\$ 108,1 bilhões, de acordo com os dados do Banco Central, a CNseg projeta um avanço na arrecadação deste seguro. O produto deve ampliar em 3,1 pontos percentuais o seu crescimento, passando de 9,8% para 12,9%.

Por outro lado, a CNseg estimou a queda de 6,9 pontos percentuais do seguro rural, saindo de 7,9% para 1%.

Na avaliação da confederação das seguradoras, a subvenção distribuída pelo Governo Federal, via Programa de Subvenção ao Prêmio do Seguro Rural (PSR), está abaixo do estipulado como essencial pelo mercado. Esse foi o principal fator que puxou a redução na estimativa do produto para este ano.

Além disso, as queimadas que atingiram inúmeras pastagens e lavouras no Brasil e os eventos climáticos extremos contribuíram para elevar o custo de produção, colocando a agricultura, segundo o presidente da entidade, Dyogo Oliveira, em um período de adversidades. “O clima seco combinado às altas temperaturas e aos fortes ventos propiciam a ocorrência de queimadas. O fogo, além de prejudicar as plantações, impacta na fertilidade do solo, que acaba necessitando tratamento especial, acarretando, assim, no aumento dos custos de produção. O valor da subvenção em 2024 continua aquém do que é demandado pelos produtores”, explicou Dyogo Oliveira.

# Seguro para débitos tributários terá novas regras



João Grognet: o objetivo da norma é tornar o regramento mais aderente às necessidades verificadas a partir de inovações normativas advindas nos últimos anos.

A Procuradoria-Geral da Fazenda Nacional (PGFN) colheu sugestões para aprimorar a minuta de portaria que vai regular a aceitação do seguro garantia de débitos tributários, incluindo os relativos ao FGTS (Fundo de Garantia do Tempo de Serviço).

Segundo o Procurador-Geral Adjunto da Dívida Ativa e do FGTS, João Henrique Chauffaille Grognet, o objetivo da norma é tornar o regramento “mais aderente às necessidades verificadas a partir de inovações normativas advindas nos últimos anos”.

Ele adiantou que, entre os destaques da futura norma, consta a elaboração de modelos de apólice padrão, que “têm o potencial de facilitar o fluxo de oferecimento e aceitação do seguro-garantia, além de conferir padronização e segurança ao procedimento”.

Ainda de acordo com Grognet, desde o início da elaboração da minuta, a PGFN manteve estreita relação com as entidades do setor”,

como é o caso da Confederação Nacional das Seguradoras (CNseg), da Federação Nacional de Seguros Gerais (FenSeg) e da Superintendência de Seguros Privados (Susep).

Essa modalidade de seguros possui uma estrutura triangular, que envolve, no âmbito da PGFN, o tomador (devedor de débitos inscritos ou em vias de serem inscritos em dívida ativa da União ou do FGTS, que deve prestar garantia para processo de natureza fiscal ou para negociação administrativa, responsável pelo pagamento do prêmio à seguradora); o segurado (o credor, União ou FGTS, representados pela PGFN); e a seguradora (a sociedade de seguros garantidora, nos termos da apólice, do cumprimento das obrigações assumidas pelo tomador perante a PGFN).

Na prática, o tomador/devedor contrata, junto a uma seguradora, um contrato de seguro garantia, sendo o responsável pelo pagamento do prêmio à seguradora.

O segurado/credor, por sua vez, aceita o contrato de seguro que irá assegurar o pagamento de uma indenização em caso de descumprimento das obrigações garantidas por parte do tomador durante a vigência da apólice do seguro.

## MINUTA

De acordo com o texto da minuta, o seguro garantia, no âmbito da Procuradoria-Geral da Fazenda Nacional, visa garantir o pagamento de débitos inscritos em dívida ativa da União ou do Fundo de Garantia do Tempo de Serviço – FGTS, em execução fiscal ou em negociação administrativa.

A negociação administrativa poderá ser realizada por adesão a parcelamento, acordo de transação ou negócio jurídico processual.

A futura portaria se aplica aos casos de oferta antecipada à execução fiscal para a garantia de

débitos inscritos em dívida ativa da União e do FGTS; e/ou débitos não inscritos, quando houver intenção de discussão judicial pelo tomador do seguro garantia, após o encerramento do contencioso administrativo por julgamento definitivo, ou por renúncia às discussões na esfera administrativa.

A aceitação dessa modalidade do seguro garantia fica condicionada à observância dos requisitos expressos nas cláusulas da apólice, incluindo a definição do objeto do seguro e o valor da garantia.

No caso do seguro garantia para execução fiscal, o valor da garantia deverá corresponder ao total do débito a ser garantido, com os encargos e acréscimos legais, devidamente atualizado até a data da emissão da apólice; ou ao total do débito a ser garantido, com os encargos e acréscimos legais, acrescido dos honorários advocatícios, devidamente atualizado até a data da emissão da apólice.

Já no seguro garantia para negociação administrativa, o valor de garantia corresponderá ao total do débito consolidado a ser garantido, com os encargos e acréscimos legais, devidamente atualizado até a data da emissão da apólice, sem considerar para esse fim eventuais descontos legais previstos na negociação.

Deverá haver ainda a previsão de atualização automática do valor da garantia pelos índices legais aplicáveis aos débitos inscritos em dívida ativa da União ou do FGTS, sem exigência de manifestação expressa do segurado ou do tomador.

Ainda de acordo com a minuta colocada em consulta pública, o seguro garantia para negociação administrativa poderá englobar apenas as contribuições sociais instituídas pela Lei Complementar 110/01, não se aplicando às contribuições previstas nos arts. 15 e 18 da Lei 8.036/90.

O seguro garantia deverá ser prestado por seguradora idônea e autorizada a funcionar no Brasil, nos termos da legislação.

No caso de apólice ofertada antecipadamente à execução fiscal, o valor do seguro garantia

deverá corresponder ao total do débito a ser garantido, com os acréscimos previstos, inclusive o encargo legal exigível quando do ajuizamento da execução fiscal, devidamente atualizado na data da emissão da apólice.

A seguradora deverá garantir que os procedimentos e a efetivação da manutenção da cobertura e da renovação da apólice ocorram antes do término do prazo de vigência da apólice.

## DOCUMENTOS

O tomador deverá apresentar os seguintes documentos no oferecimento e na renovação da garantia: apólice do seguro garantia; comprovação de registro da apólice junto à Susep; e certidões emitidas pela Susep que atestem a situação da seguradora.

O registro da apólice e a validade das certidões que atestem a situação da seguradora deverão ser conferidos no site da Susep.

A Procuradoria-Geral da Fazenda Nacional poderá notificar a seguradora e o tomador para regularizar as situações que impedem a renovação do seguro garantia ou para apresentar nova garantia. Além disso, poderá expedir orientações sobre a avaliação das circunstâncias constantes das certidões emitidas pela Susep que atestem a situação da seguradora.

A regularização das situações que impedem a renovação do seguro garantia, ou a apresentação de nova garantia, suficiente e idônea, devem ocorrer antes do término do prazo de vigência da apólice do seguro garantia, sob pena de caracterização do sinistro.

O seguro garantia para a execução fiscal somente poderá ser aceito se sua apresentação ocorrer antes do depósito ou da efetivação da constrição em dinheiro decorrente de penhora, arresto ou outra medida judicial.

Será permitida a substituição da garantia por seguro garantia para execução fiscal, exceto se já houver depósito ou efetivação da constrição em dinheiro decorrente de penhora, arresto ou outra medida judicial, e desde que atendidos os requisitos da futura portaria.

# Susep credencia corretora de seguros como SPOC



Priscila Figueiredo: a autorização da Susep é um marco e poderá estimular a criação de novos produtos, inclusive com coberturas diversificadas.

Publicada no Diário Oficial da União, no último dia 6 de setembro, a Portaria 16/24 da Susep credenciou a Open Power Corretora de Seguros como Sociedade Processadora de Ordem do Cliente (SPOC) no âmbito da Open Insurance. O documento foi assinado pela diretora de Organização de Mercado e Regulação de Conduta da autarquia, Jessica Anne de Almeida Bastos.

As Sociedades Processadoras de Ordem do Cliente são entidades que, uma vez credenciadas pela Susep, podem atuar provendo serviços ao consumidor de agregação de dados, painéis de informação e controle ou, ainda, mediante o consentimento do cliente, representá-lo, prestando serviços relacionados à iniciação de movimentação financeira. A CEO da agora intitulada SPOC Open Power Corretora de Seguros, Priscila Figueiredo, afirma que a autorização da Susep é um marco e poderá estimular a criação de novos produtos, inclusive com coberturas diversificadas. Entre os benefícios dessa iniciativa estão o alcance de novos clientes e o fomento da cultura de seguro no Brasil.

“O compartilhamento seguro de dados permitirá que os segurados optem por produtos mais apropriados ao seu perfil e que compreendam melhor o que está contratando, com a

possibilidade de manter um relacionamento diversificado e de longo prazo com o mercado de seguros. O compartilhamento dos dados por meio do consentimento deve ser estimulado por parte do corretor de seguros, que é o elo de confiança entre o segurado e a seguradora e peça fundamental para que todas essas novas experiências ao cliente se efetivem”, disse Priscila em entrevista recente para a Editora Roncarati.

Ela explicou que uma das principais atribuições de uma SPOC é gerenciar o compartilhamento de dados de seguros, com o consentimento dos clientes, para a prestação de um serviço ou oferta de um produto. O compartilhamento de dados permite um nível de personalização mais assertivo e a melhoria da experiência do cliente. Priscila lembrou, no entanto, que as corretoras de seguros que acumulam a função de corretagem e de SPOC devem observar com atenção os requisitos legais e normativos aplicáveis para o segmento e para operação no Open Insurance.

A CEO da SPOC Open Power ressalta também que as oportunidades são enormes para os corretores de seguros, porém alerta para a necessidade de posicionamento dos profissionais nesse novo ambiente. “Se isso não acontecer, o Open Finance vai acabar comercializando os produtos de seguros”.

Engajada no tema, Priscila participou no início de agosto da palestra “Open Insurance e o papel das SPOCs” durante o “Diálogo Seguro – I Encontro de Seguros: Transformação e Diálogo no Ceará”, evento promovido pelo Sincor-CE, a ENS e a Fenacor. Ela explicou na ocasião que a SPOC é apenas uma licença para as corretoras de seguros atuarem no Open Insurance. “Com esse espírito, a Open Power, na condição de corretora, visará oferecer as melhores oportunidades aos seus clientes e, como SPOC, estará aberta a realização de parcerias para aqueles que desejarem utilizar a SPOC como ferramenta no Open Insurance”.

Neste **Mês do Corretor**,  
foi difícil escolher um presente  
para tanta gente boa.  
Por isso, decidimos dar uma  
coisa que todo mundo gosta: tempo.

A **A.V.I.**, nossa inteligência artificial, facilita o seu dia  
com informações importantes direto no seu celular.  
Assim, sobra mais tempo pra você cuidar e se conectar  
com tudo o que mais importa.

**AVI.**  
ASSISTENTE VIRTUAL DA ICATU

Cotações

Carteira de clientes

Comissões

Inadimplências

Tudo por WhatsApp

**SAIBA MAIS SOBRE A A.V.I.**

**MÊS DO CORRETOR ICATU SEGUROS.**

Mais tempo para você, mais proteção para todos.

**ICATU**  
SEGUROS

Icatu Seguros S.A. (CNPJ/MF: 42.283.770/0001-39). SAC: 0800 286 0110 (2ª a 6ª: 8h às 20h; fins de semana e feriados: 8h às 16h).  
Nos demais horários ou Atendimento em libras: portal.icatusseguros.com.br/atendimento. Ouvidoria: 0800 286 0047 (2ª a 6ª: 8h às 18h, exceto feriados).

# Rio recebe o maior evento do mercado

“Nas salas de negócios haverá grandes novidades sobre produtos e serviços oferecidos por empresas do setor, além de apresentações sobre questões de extrema relevância para o mercado.”

O Rio de Janeiro receberá, entre os dias 10 e 12 de outubro, o maior e melhor evento do mercado de seguros da América Latina. Organizado pela Fenacor e tendo o Sincor-RJ como coanfitrião, o 23º Congresso Brasileiro dos Corretores de Seguros reunirá profissionais de todo o país. Durante três dias, os congressistas terão acesso a um número inédito de painéis em eventos do gênero (serão mais de 50) e uma quantidade expressiva de palestrantes (aproximadamente 160), entre especialistas, lideranças do mercado e autoridades, além de diversos corretores de seguros. “Adiantando aos corretores de seguros do Rio de Janeiro que nenhum assunto de grande interesse da categoria ficará de fora dos nossos debates. A pretensão é oferecer uma ampla gama de conhecimentos para que todos saiam do congresso muito mais preparados”, afirma o presidente da Fenacor, Armando Vergilio.

Entre as autoridades que confirmaram presença estão os governadores do Rio de Janeiro, Cláudio Castro, e de Goiás, Ronaldo Caiado; o ministro da Fazenda, Fernando Haddad; e o prefeito da cidade do Rio de Janeiro, Eduardo Paes.

Também está prevista a participação do vice-presidente da República e ministro do

Desenvolvimento, Indústria, Comércio e Serviços, Geraldo Alckmin.

Todos os congressistas poderão se inscrever, através do aplicativo do evento, para participarem das salas de negócios, organizadas pela Fenacor, Escola de Negócios e Seguros (ENS) e seguradoras que patrocinam o evento.

Nessas salas de negócios, haverá grandes novidades sobre produtos e serviços oferecidos por empresas do setor, além de apresentações sobre questões de extrema relevância para o mercado e, especialmente, para os corretores de seguros.

## QUALIFICAÇÃO

O 23º Congresso Brasileiro dos Corretores de Seguros oferece a oportunidade para a qualificação, o aprimoramento profissional e o acesso às inovações tecnológicas que abrem novas perspectivas de negócios e da diversificação das carteiras.

O Sincor-RJ participou ativamente da organização do evento. “O Congresso traz para debate temas super atuais, discussões importantes e um excelente espaço para relacionamento e networking inerentes a nossa atividade”, frisa o presidente do Sindicato, Ricardo Garrido.

Dessa forma, o Congresso disponibiliza, em um único espaço, muito treinamento, networking e possibilidade de realizar novas parcerias em uma feira de negócios que reúne as maiores empresas do mercado. Para completar, ainda haverá shows de grandes artistas brasileiros.

Isso tudo em um ambiente confortável, dentro do Rio de Janeiro, a “Cidade Maravilhosa”.

# Os Corretores da



12 DE OUTUBRO,  
FELIZ DIA DO  
CORRETOR  
DE SEGUROS.

## Resolvem.

**Corretor,**

**Hoje é o seu dia e merece ser muito comemorado!**

Você é o protagonista na missão de tornar o mundo um lugar mais tranquilo para os nossos Clientes. Sua dedicação, conhecimento e profissionalismo são fundamentais para proteger o que mais importa para cada um.

É com esse compromisso que seguimos Resolvendo com excelência! Agradecemos sua parceria e o seu trabalho todos os dias.

Fique tranquilo, a Tokio Resolve,  
o CORRETOR Resolve!



**TOKIO MARINE  
SEGURADORA**

NOSSA TRANSPARÊNCIA, SUA CONFIANÇA

# Confira a programação cultural

Além das plenárias e da EXPOSEG, os congressistas terão três noites inesquecíveis de música e celebração!

Logo no primeiro dia (10 de outubro), Diogo Nogueira trará a essência do samba com um repertório que inclui clássicos e novos sucessos, prometendo uma performance que vai aquecer a alma de todos os amantes do samba.

Já na noite do dia 11 de outubro, caberá a Toni Garrido elevar o astral dos congressistas com seu carisma e energia inigualáveis, combinando reggae e pop brasileiro em um show que será uma verdadeira festa de ritmos e emoções.

Por fim, em 12 de outubro, haverá dose dupla de shows. A primeira atração será o cantor e musicista Alex Cohen, que vai interpretar grandes sucessos da MPB.



Em seguida, fechando o evento em grande estilo, a tradicional Escola de Samba Mangueira fará uma apresentação em homenagem ao “Dia do Corretor de Seguros”, desfilando sua alegria contagiante e sambas-enredo que marcaram épocas, representando um verdadeiro ícone cultural do Brasil.

## SORTEIO

Entre os destaques do Congresso constam ainda os sorteios de seis carros zero km.

Todos os corretores de seguros inscritos no evento, desde que estejam ativos e devidamente registrados na Susep, poderão participar desses sorteios, conforme estabelece o regulamento.

Mas, fique atento: somente terão direito aos carros sorteados aqueles que estiverem presentes no momento da realização dos sorteios.



## Baixe o aplicativo do evento

O aplicativo utilizado no Congresso será o “Eventool”, que está disponível nas plataformas digitais.

Esse aplicativo é intuitivo e traz recursos exclusivos para gerar engajamento entre os participantes do princípio ao fim do evento.

Inclui diferentes seções para fomentar a participação: murais, perguntas ao palestrante, votações, questionários, pesquisas e avaliações.

Além disso, permite a inscrição dos participantes nas salas de negócios com capacidade limitada.

Adiciona também todas as informações essenciais do congresso: avisos importantes, localização, áreas, locais de interesse, expositores, artigos científicos, notícias, documentos, galerias de imagens.

Todo o conteúdo pode ser atualizado a qualquer momento e as alterações se refletem no app em poucos minutos.

## Veja o que o evento oferece

– Participação na plenária, onde serão discutidas as grandes questões da atualidade, incluindo inovações tecnológicas, novas oportunidades de diversificação dos negócios e dicas para ampliar a carteira de clientes, além das projeções sobre o que o futuro reserva para o setor;

– Livre acesso à EXPOSEG, a mais tradicional feira de negócios do mercado, que contará com stands das maiores seguradoras no país e de outras empresas do setor, e onde serão lançados produtos e serviços;

– Três grandes shows com atrações nacionais;

– Alimentação (almoço e jantar); e

– Transfer de hotéis até o local do evento.

# Veja como ter 50% de desconto no 24º Congresso

A organização do 23º Congresso Brasileiro dos Corretores de Seguros, que a Fenacor realiza nos dias 10, 11 e 12 de outubro, no Rio de Janeiro, tendo o Sincor-RJ como coanfitrião, reservou uma grande surpresa para os congressistas.

Os participantes neste evento, especialmente os corretores de seguros, podem garantir um desconto automático da ordem de 50% na inscrição para a próxima edição do Congresso Brasileiro dos Corretores de Seguros, prevista para 2026, se realizarem a inscrição e participarem das palestras em, pelo menos, duas das “Salas de Negócios” no dia 11 de outubro, e mais duas no dia 12, em horários diferentes.

Além disso, ao final de cada palestra, terá direito a um vale-brinde. De posse desse vale, basta seguir até o stand da Fenacor na EXPOSEG e garantir um presente especial.

Mas, fiquem atentos. A inscrição nas “Salas de Negócios” deve ser realizada previamente através do aplicativo do oficial do 23º Congresso Brasileiro dos Corretores de Seguros, chamado “Eventool”, o qual pode ser baixado em dispositivos iOS e Android.

Esse aplicativo otimiza a experiência dos participantes ao oferecer uma plataforma completa de informações e funcionalidades.

Para acessar a página do congresso dentro do aplicativo, é preciso inserir o código FENACOR23.

Segundo a Fenacor, através dessa ferramenta, os corretores de seguros podem acompanhar a programação completa dos três dias de evento, obter informações sobre a localização e as atividades no Centro de Convenções EXPO MAG, e conferir quais palestrantes estarão presentes.

Além disso, o aplicativo oferece a opção de conhecer os patrocinadores e se inscrever antecipadamente nas salas de negócios, garantindo um planejamento estratégico para networking e capacitação.

Outra novidade é a possibilidade de usar o aplicativo para a interação direta com os palestrantes. Os corretores de seguros podem enviar perguntas durante as palestras, que serão respondidas ao vivo, proporcionando uma maior conexão e troca de conhecimento no decorrer do evento.



**GARANTA 50% DE DESCONTO NO 24º CONGRESSO!**

Nós temos ótimas surpresas para você! Ao realizar a inscrição e participar das palestras em duas das Salas de Negócios no dia 11 de outubro, e mais duas no dia 12, em horários diferentes, você garante automaticamente 50% de desconto na sua inscrição para o 24º Congresso Brasileiro dos Corretores de Seguros.

E mais! Ao final de cada palestra, você também ganhará um vale-brinde. Basta levar imediatamente ao nosso Stand e garantir o presente que preparamos com muito carinho para você. Sua inscrição deverá ser realizada previamente através do aplicativo do evento, chamado "eventool".

No primeiro acesso, busque por "Fenacor23" e clique na logomarca do Congresso. Este procedimento ficará salvo para seus próximos acessos.

# Susep ouve mercado para mudar legislação

Bianca Rocha



Alessandro Octaviani: a melhoria da regulação contribui para o aumento da confiança nos produtos.

A Superintendência de Seguros Privados (Susep) criou, no final de agosto, mais três grupos de trabalho (GTs) para tratar de questões relevantes, como a segurança cibernética, o resseguro e o acesso ao seguro. Esses grupos, que terão a presença de representantes de entidades do setor privado, somam-se a outras duas frentes de discussões criadas pela superintendência desde o ano passado.

A criação dos grupos faz parte das ações previstas no atual Plano de Regulação, cujo ciclo é até o fim de 2024. O plano prevê a abordagem de nove grandes temas: “Seguros, Novo PAC e Neoindustrialização” (criado em setembro de 2023); Transformação Ecológica (posto em prática em junho de 2024); Política Nacional de Acesso ao Seguro; Política Nacional de Resseguro; Política Nacional de Cibersegurança; Autorização; Regulação Prudencial; Regulação de Conduta; e Desenvolvimento dos Instrumentos de Supervisão.

A ideia é que o resultado das discussões seja anunciado até o fim do ano. A entidade informou que, entre as principais entregas já feitas nesse sentido, estão o novo marco regulatório da previdência privada, o relatório

final do Grupo de Trabalho “Seguros, Novo PAC e Neoindustrialização” e propostas de mudanças para a fiscalização de solvência das seguradoras, como o ORSA – Autoavaliação de Riscos e Solvências.

Para o superintendente da Susep, Alessandro Octaviani, “a melhoria da regulação contribui para o aumento da confiança nos produtos, gerando as condições para um ciclo sustentado de desenvolvimento”.

Os GTs, segundo a autarquia, são canais de interlocução, diálogo e busca de consensos entre seguradores, segurados, corretores, outros participantes do mercado, especialistas e autoridades públicas. O objetivo é construir e propor alternativas capazes de impulsionar o seguro e o resseguro como mecanismos de um desenvolvimento econômico nacional. Para isso, os grupos discutem e elaboram estudos técnicos, além de propor recomendações para aperfeiçoamento regulatório nos normativos expedidos pela Susep e do Conselho Nacional de Seguros Privados (CNSP).

## ECONOMIA

Primeiro a ser criado pela Susep, o grupo de trabalho “Seguros, Novo PAC e Neoindustrialização” teve a finalidade de discutir e propor recomendações de aperfeiçoamento regulatório de produtos e coberturas securitárias capazes de dar suporte e impulso ao Novo Programa de Aceleração do Crescimento (“Novo PAC”) e à Nova Política Industrial (“Neoindustrialização”), ambos em andamento através de iniciativas do governo federal. Foi dividido em subgrupos, com a inclusão de autoridades públicas, instituições públicas e privadas, além de especialistas para cada um deles: Transportes; Água e Energia; Infraestrutura Urbana e Social; Agroindústria, Inovação e Sustentabilidade; Complexo Industrial de Saúde; Defesa Nacional e



Soberania; e Transformação Digital na Indústria.

A escolha dos eixos temáticos foi feita juntamente com o governo federal, segundo afirmou Octaviani à época. “Esses setores constituem o que foi entendido atualmente pelo Estado brasileiro como aqueles que merecem tratamento mais urgente e mais rápido na estruturação das grandes condições de investimento”, disse. O relatório e resumo dos trabalhos realizados pelo GT já foram divulgados pela Susep. Os cinco seguros considerados mais relevantes pelo grupo foram: seguro garantia; responsabilidade civil geral; riscos de engenharia; riscos operacionais/nomeados; e transporte.

Em março deste ano, a Susep organizou um webinar para a apresentação do Relatório Final do Grupo de Trabalho e trouxe um compilado de todas as discussões e questionários respondidos, além de um mapeamento completo sobre as oportunidades de melhorias relacionadas aos seguros aptos a suportar os ciclos de investimentos do Novo PAC e da Neointustrialização. Os resultados podem ser acessados por meio do site oficial da superintendência.

Já o segundo tema proposto para discussões (Seguros e Transformação Ecológica) foi tratado pelo grupo de trabalho por meio de quatro eixos temáticos: finanças sustentáveis; bioeconomia e sistemas alimentares; economia circular; e transição energética. Esses subgrupos são compostos por servidores da Susep, representantes do governo federal, entidades públicas, privadas e especialistas, cujas atividades comprovadamente estejam relacionadas às matérias tratadas no grupo. As discussões estão em andamento. O objetivo central é alinhar a atuação da autoridade de seguros aos objetivos do Plano de Transformação Ecológica do governo federal.

O terceiro grupo de trabalho faz parte da nova leva de frentes de discussões criadas pela Susep desde o dia 26 de agosto. O GT “Seguros e Segurança Cibernética” tem o objetivo de elaborar estudos técnicos sobre a

segurança cibernética do setor e os desafios e oportunidades que o desenvolvimento da economia digital traz para o mercado de seguros brasileiro. O prazo de conclusão do relatório é de 60 dias contados a partir da criação do grupo (no fim de agosto), podendo ser prorrogado por igual período. Os eixos temáticos dessa frente giram em torno de “novos seguros para a economia digital: para além do risco cibernético”; e “adequação do sistema de cibersegurança do mercado supervisionado à Política Nacional de Cibersegurança”.

O quarto GT refere-se ao debate do tema “Política Nacional de Acesso ao Seguro”, com o propósito de sugerir recomendações para o aperfeiçoamento regulatório e para a construção de uma estratégia institucional e de mercado destinada à criação da Política Nacional de Acesso ao Seguro. Ao final dos trabalhos, diz a Susep, a ideia é que seja entregue um documento técnico contendo essas propostas. O prazo para essa entrega também é de 60 dias contados a partir do último dia 26 de agosto (podendo ser prorrogado por igual período).

Já o quinto grupo de trabalho (“Resseguro - Instrumento do Desenvolvimento”) pretende elaborar um estudo que possa contribuir com o aperfeiçoamento da Política Nacional de Resseguros.

Os temas iniciais propostos foram: melhoria das condições tributárias; garantias necessárias para a cobertura dos riscos assumidos; e instrumentos de modelagem do mercado.

Esse grupo conta também com representantes de tradicionais entidades que representam o empresariado brasileiro, incluindo a Confederação Nacional da Indústria (CNI), a Federação das Indústrias do Estado de São Paulo (FIESP), a Confederação Nacional da Agricultura e Pecuária (CNA) e a Confederação Nacional do Transporte (CNT), entre outros.

As discussões seguem em andamento e o prazo é de 60 dias contados a partir do fim de agosto, podendo ser prorrogado por igual período.



# Transforme *sua jornada* com a AXA

**Impulsione seus resultados com soluções eficientes do pequeno ao grande risco**

**Outubro é o mês de celebrar você, corretor! E para potencializar ainda mais seu negócio, nossa proposta de valor te oferece:**

- **Produtos digitais** que facilitam seu dia a dia e permitem ampliar seu portfólio com seguros corporativos para os seus clientes;
- **Meu Mundo AXA** com conteúdos que ampliam seu conhecimento e materiais de produtos para você personalizar com a sua marca;
- **Top Club** que premia corretores de todas as categorias, com a oportunidade de conquistar viagens nacionais ou internacionais.\*

**Venha crescer com uma AXA cada vez mais digital!**

**Cadastre-se agora e aproveite todas as vantagens de ser AXA.**



\*Regulamento disponível no Portal do Corretor.

[axa.com.br](http://axa.com.br)

   /AXAnoBrasil

# Seminário debate desafios na saúde suplementar



Debatedores destacaram a importância de combater as fraudes.

Evento organizado pelo Clube de Seguros de Pessoas de Minas Gerais (CSP-MG), dia 18 de setembro, em Belo Horizonte, discutiu os desafios e oportunidades da saúde suplementar.

As palestras foram proferidas pelo diretor-adjunto de Fiscalização da Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS), Marcus Braz, e pela especialista da área Jurídica da Confederação das Seguradoras (CNseg), Kátia O'Donnell.

Na ocasião, o diretor da ANS apresentou os números da área de saúde privada, que realizou em 2023 mais de 1,9 bilhão de procedimentos, entre consultas, terapias, exames e cirurgias.

Segundo Marcus Braz, o resultado do primeiro semestre de 2024 mostra melhora do setor em relação aos períodos anteriores, mas a evolução das despesas é um dado que preocupa os atores do segmento. "O setor registrou lucro líquido de R\$ 5,6 bilhões no primeiro semestre do ano. Esse resultado equivale a aproximadamente 3,27% da receita total acumulada no período, que foi superior a R\$ 170 bilhões, ou seja, para cada R\$ 100,00 de receitas, o setor arrecadou cerca de R\$ 3,27 de lucro ou sobra", assinalou.

O diretor da ANS acrescentou ainda que os principais desafios do segmento são o aumento crescente dos custos em saúde determinados

pelo envelhecimento da população (até 2030 o número de idosos no Brasil irá ultrapassar o total de crianças entre 0 e 14 anos, sendo a 5ª maior população mais idosa no mundo); o surgimento de novas doenças e retorno de patologias antigas; as mudanças tecnológicas (incorporação de terapias avançadas de alto custo no Rol de Procedimentos); e a judicialização e fraudes por meio de pedidos de reembolso.

Já no âmbito da área de fiscalização, preocupam o déficit tecnológico e o aumento expressivo do número de demandas de reclamação "para um quantitativo insuficiente de servidores".

Por fim, o diretor do órgão regulador acentuou que a saída para essas questões passa pelo estímulo a estratégias de solução de conflito de forma autônoma, ampliação dos instrumentos de fiscalização planejada com base na Notificação de Intermediação Preliminar (NIP), mecanismo que estimula a solução de conflitos entre beneficiários, operadoras de planos de saúde e administradoras de benefícios, além da revisão de normativos para adequá-los à realidade atual.

Já a representante da CNseg apresentou dados da saúde suplementar no Brasil e um vasto conteúdo sobre as fraudes e seus impactos no sistema. "A saúde suplementar sempre foi suscetível à ocorrência de fraudes e desperdícios e, apesar de ter evoluído e buscado a consolidação de medidas de prevenção e combate ao longo dos anos, o tema ainda persiste muito presente no mercado", ressaltou Kátia O'Donnell.

## Ações coordenadas combatem a fraude

De acordo com a executiva da CNseg, em 2017, estudos realizados pelo Instituto de Estudos de Saúde Suplementar (IESS) apontam que os gastos das operadoras médico-hospitalares,

da ordem de R\$ 28 bilhões, foram consumidos indevidamente por fraudes e desperdícios com procedimentos desnecessários, o equivalente a 19,1% do total de despesas assistenciais do período. Já em 2022, os gastos foram de aproximadamente R\$ 34 bilhões, representando cerca de 12,7% das receitas do mesmo ano, ou seja, um aumento de 20% no período.

Para combater as fraudes, a CNseg e a Federação Nacional de Saúde Suplementar (FenaSaúde) desenvolvem ações coordenadas. Kátia O'Donnell citou as campanhas de conscientização (por exemplo, a "Saúde sem Fraude"), análises de denúncias com atuação conjunta das operadoras, apresentação de três notícias-crime ao Ministério Público de São Paulo, que foram desdobradas em dez inquéritos, parcerias institucionais e atuação junto à ANS com sugestões de melhorias da NIP.

Por sua vez, o presidente do CSP-MG, João Paulo Moreira de Mello, pontuou que a saúde suplementar já representa metade do total arrecadado pela área de seguros e previdência no Brasil. "É um sistema essencial em um País da dimensão e do número de habitantes como o Brasil. Ele precisa ser sustentável tanto para atrair mais investidores e empresários quanto para garantir a proteção dos mais de 51, 2 milhões de beneficiários", alertou.

### Workshop vai discutir riscos climáticos

A Confederação Nacional das Seguradoras (CNseg) promoverá, dia 19 de outubro, em parceria com a Universidade de São Paulo (USP), um workshop sobre riscos climáticos. De acordo com a entidade, o evento, que será realizado no Centro de Estados da Amazonia (CEAS), em São Paulo, abordará os modelos de previsão de riscos climáticos e de desastres naturais, suas aplicações práticas para o setor de seguros e os meios de o mercado se aproximar desse conhecimento.

Com a participação dos pesquisadores Tércio Ambrizzi (USP), Lincoln Alves (INPE) e José

Marengo (CEMADEN), o workshop é direcionado aos principais executivos responsáveis pela área de gestão de risco e de subscrição nas seguradoras associadas à CNseg.

O Centro de Estados da Amazônia (CEAS), da USP, fica localizado na Avenida Professor Lucio Martins Rodrigues, 310, Prédio do CDI, 4º. Andar, Butantã, São Paulo, das 9h às 14 h.

### Costa Rica vai sediar a Fides 2025



As inscrições para a 39ª Conferência Hemisférica de Seguros, organizada pela Federação Interamericana de Empresas de Seguros (Fides), já estão abertas. O evento, denominado "Fides Pura Vida" será realizado na Costa Rica entre os dias 09 e 12 de novembro do próximo ano.

Ao longo desses quatro dias, líderes dos setores de seguros, resseguros, tecnologia e outros segmentos correlatos irão debater os principais desafios do setor.

A edição 2023 da Fides foi organizada pela Confederação Nacional das Seguradoras (CNseg), no Rio de Janeiro, e contou com cerca de 2 mil participantes, 78 patrocinadores e agora, a Costa Rica se prepara para receber os participantes do evento.

As inscrições devem ser feitas exclusivamente através do endereço: [fidespuravida.com/es/inscripciones/](https://fidespuravida.com/es/inscripciones/), portal oficial do evento.

## Parceria incentiva direção defensiva



Acordo chancela a importância do curso gratuito de direção defensiva oferecido pela ENS.

Em evento realizado no dia 18 de setembro, a Escola de Negócios e Seguros (ENS) e a Darwin Seguros assinaram parceria no âmbito do curso on-line e gratuito de Direção Defensiva, oferecido pela instituição de ensino. O acordo foi firmado em São Paulo (SP), na sede da Roberto Manzini Centro Pilotagem, que desenvolveu o curso juntamente com a Escola e a Associação Brasileira de Medicina do Tráfego (Abramet).

Segundo o superintendente de Marketing e Vendas da ENS, Luiz Mattua, o acordo chancela a importância do curso para a sociedade. "Agora temos um grande parceiro que nos ajudará a propagar conceitos sobre segurança nas vias e, assim, termos um trânsito cada vez mais responsável, que sempre foi o principal objetivo quando idealizamos o curso", frisou.

Por meio da parceria, a Darwin Seguros passará a conceder benefícios a seus segurados que adquirirem o certificado de conclusão do curso, contribuindo assim para uma maior conscientização e segurança no trânsito.

Além dos executivos da ENS e da Darwin, estiverem presentes ao evento representantes da Manzini, da Abramet e membros da Comissão de Automóvel da Federação Nacional de Seguros Gerais (FenSeg).

Os participantes visitaram o busto do piloto Ayrton Senna, local que marcou a assinatura

simbólica da parceria entre ENS e Darwin.

Lançado em 2023, durante o mês de conscientização global para redução de acidentes de trânsito, o "maio Amarelo", o curso de Direção Defensiva alcançou a expressiva marca de 1,3 mil alunos.

O programa é totalmente on-line e gratuito. Para quem quiser obter certificado de conclusão, o investimento simbólico é de R\$ 100,00.

## Susep discute proteção de dados

O diretor de Regulação Prudencial e Estudos Econômicos da Superintendência de Seguros Privados (Susep), Airton Almeida, participou do evento "Diálogos Amcham com Reguladores – Proteção de Dados em Mercados Regulados". O encontro ocorreu em Brasília, no dia 12 de setembro.

No evento, foram abordados, pelos participantes, a visão geral de proteção de dados, as lições aprendidas nos últimos anos e os planos para o futuro.

Na oportunidade, o diretor da Susep destacou a recente criação do Grupo de Trabalho (GT) Seguros e Segurança Cibernética como uma oportunidade para a autarquia e a ANPD (Autoridade Nacional de Proteção de Dados) cooperarem na elaboração de diretrizes mais integradas e eficazes para o setor, considerando a experiência e expertise da ANPD. "O GT Seguros e Segurança Cibernética tem o propósito de discutir e elaborar estudos técnicos sobre a segurança cibernética do setor supervisionado pela Autarquia e os desafios e oportunidades que o desenvolvimento da economia digital traz para o setor segurador brasileiro", frisou Almeida.

Além dele, estiveram presentes no debate: Paulo Rebelo, Diretor-Presidente da Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS); e Miriam Wimmer, Diretora da Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD).

# Zurich e Corretor #geração\_z

A #geração\_z, uma nova geração de seguros, busca proteger as pessoas, seus bens e o planeta. E você, corretor, tem papel fundamental para apresentar a melhor solução aos clientes.

Neste Dia do Corretor de Seguros, agradecemos você por ser nosso parceiro. Seu profissionalismo e dedicação permitem que nossos clientes encontrem a proteção ideal para cada fase da vida.

**12 de outubro**  
**Dia do Corretor de Seguros**



Zurich. Uma nova  
geração de seguros.



Veja a mensagem de  
Marcio Benevides,  
nosso Diretor Executivo  
Distribuição, e faça parte  
da #geração\_z.



# Sincor-RJ e SindSeg definem ações conjuntas

Em reunião realizada no dia 10 de setembro, no auditório da Confederação Nacional das Seguradoras (CNseg), no Rio de Janeiro, dirigentes do Sincor-RJ e do Sindicato das Seguradoras do RJ/ES (SindSeg RJ/ES) e corretores de seguros presentes debateram ações conjuntas e as oportunidades da disseminação da cultura do seguro para a sociedade fluminense.

Na ocasião, o presidente do Sincor-RJ, Ricardo Garrido, reforçou a importância da sinergia e aproximação entre os sindicatos para a divulgação e a entrega de seguros mais simples, coberturas mais amplas e proteção de uma maneira geral. “É nosso papel como participantes do mercado de seguros levar para a sociedade as melhores condições na contratação do seu seguro”, frisou Garrido.

Ele acrescentou que o diálogo entre as entidades é fundamental para que “o consumidor esteja mais bem informado em relação aos produtos de seguros, com transparência e coberturas claras”.

Já o presidente do SindSeg RJ/ES, Saint'Clair Pereira Lima, acentuou que essa reunião foi um grande passo na direção do propósito de contribuir para o desenvolvimento do mercado de seguros fluminense



Encontro no auditório da CNseg reuniu dirigentes das duas entidades e corretores de seguros.



Ricardo Garrido reforçou a importância da sinergia e aproximação entre os sindicatos.

buscando conscientizar o consumidor sobre a importância do seguro. “O encontro rendeu debates importantes voltados à conectividade, à oferta de novos seguros, com coberturas complementares, à divulgação e à conscientização das pessoas, principalmente quanto à percepção de riscos que envolvem as atividades humanas”, enfatizou.

Todos os participantes consideraram o resultado do evento “muito proveitoso” para a troca de pontos de vista e ações práticas na contribuição do desenvolvimento econômico-social do estado. “O propósito dessa conversa é como levar à sociedade fluminense os benefícios da proteção securitária. Iremos constituir grupos de trabalho para discutir as novas propostas, a disseminação de conteúdos do setor e oferecer nossas contribuições para a sociedade diante dos novos cenários e tecnologias”, resumiu o vice-presidente do SindSeg RJ/ES, Gilmar Pires Rodrigues.

## Sindicatos irão criar cinco Comissões de Trabalho

Esse encontro foi o “pontapé inicial” para um projeto grandioso, que trará impactos relevantes na rotina dos Corretores de Seguros.



Seguro Auto



# A Porto ampliou o portfólio do Seguro Auto!



Do básico ao mais completo, com a confiança de uma operação Porto Seguro e com a sua parceria, Corretor, para levar o cuidado para todos os cantos do Brasil.

A gente cresce, e você cresce junto.

Todo cuidado é Porto.

Saiba mais no Corretor Online:



OPERADO POR  
 Porto Seguro

Trata-se de um amplo acordo, que começa pela formação de cinco Comissões de Trabalho, integradas por representantes das duas entidades e corretores de seguros, que irão tratar das seguintes questões: Saúde; Vida e Previdência Privada; RE (Ramos Elementares) e Grandes Riscos; Auto; e Comunicação e Marketing.

Esta última será composta por profissionais das duas agências de Comunicação que atendem as entidades - Oppen Marketing e LGA - além dos presidentes dos Sindicatos e do diretor Executivo do SindSeg, Ronaldo Vilela.

Essa comissão será a vertical responsável pela comunicação de todas as conquistas obtidas e cuidará da informação junto à sociedade.

Na reunião ficou definida ainda a realização de um novo encontro em outubro, quando será feita a apresentação dos 65 tópicos envolvidos no Plano de Desenvolvimento do Mercado de Seguros (PDMS) - elaborado em conjunto pela CNseg, suas federações associadas e a Fenacor - para conhecimento e identificação das convergências desse documento com o projeto envolvendo o Sincor-RJ e o SindSeg.

Nessa reunião, será definida a formação das Comissões de Trabalho.

### **Sincor-RJ presente no “Oscar do Seguro”**

A diretoria do Sincor-RJ prestigiou a cerimônia de entrega do tradicional “Oscar do Seguro”

aos destaques do ano no mercado de seguros, evento organizado pelo Clube Vida em Grupo do Rio de Janeiro (CVG-RJ) no dia 26 de setembro.

Estiveram presentes representando o Sindicato o presidente, Ricardo Garrido; os diretores Jorge Mariano, Ademir Marins (que também é secretário do Conselho Consultivo do CVG-RJ) e Affonso D’Anzicourt; e a presidente da Comissão Feminina, Cláudia Devesa.

O evento foi realizado no teatro do luxuoso Hotel Copacabana Palace, que ficou lotado. “Trabalhamos pela cultura do seguro e deixamos essa carta de amor para quem vem depois”, afirmou o presidente do CVG-RJ, Edson Calheiros, ao saudar a plateia.

Ele acrescentou que todos ali presentes estavam cumprindo sua missão junto ao seguro e têm a “obrigação” de levar para todas as famílias brasileiras a importância do seguro.

Foram eleitos “Destaques do Ano”, entre outros, as seguradoras Porto (“Seguradora do Ano”), MAG (“Seguradora de Vida”), Capemisa (“Empresa de Capitalização”) e SulAmérica (“Seguradora de Saúde”). A Cajuti foi premiada como “Corretora de Seguros” do ano, e Fátima Monteiro, CEO da Flanci Corretora, como “Mulher de Seguro do Ano”. Na categoria “Homem de Seguro do Ano”, o eleito foi o CEO da HDI, Eduardo Dal Ri.



Tradicional premiação do CVG-RJ reconheceu os destaques do ano no mercado de seguros.



SulAmérica

# Corretor, você é a nossa força!

Ao longo de 128 anos de história, a SulAmérica é movida por uma força singular: o corretor de seguros. Você é quem cuida, protege e faz a diferença na vida de milhões de brasileiros.

Neste mês, celebramos mais do que uma parceria de sucesso. Celebramos você, que é nosso elo de confiança com os clientes e a base da nossa Onda Laranja que se espalha por todo o Brasil.

Parabéns, corretor, por ser nossa força e fazer parte da nossa história. Juntos, seguimos construindo o futuro da proteção e do cuidado do Brasil.



**SulAmérica, 128 anos ao seu lado protegendo o que importa!**

# Inscrições abertas para principal evento da FenaPrevi



Estão abertas as inscrições para o XI Fórum Nacional de Seguros de Vida e Previdência Privada, marcado para o dia 27 de novembro. O evento, organizado pela FenaPrevi (Federação Nacional de Previdência Privada e Vida), será realizado na tradicional Casa Giardini (rua Dr. Jesuíno Maciel 97 - Campo Belo - São Paulo) e reunirá os maiores especialistas, líderes, formadores de opinião, executivos do setor e inovadores para discutir o tema central: "Inovar. Expandir. Impulsionar."

De acordo com a FenaPrevi, a 10ª edição desse fórum será "uma oportunidade única para explorar as mais recentes tendências, compartilhar conhecimentos e definir ou redefinir o futuro da previdência privada e dos seguros de vida no Brasil".

A entidade acrescenta ainda que está preparando uma agenda "rica e inspiradora" para o encontro, que abordará os temas mais relevantes e atuais do setor.

Os temas dos três painéis confirmados são os seguintes: Painel 1: "Ciência e Tecnologia transformando a Previdência e Seguros: o que esperar do futuro?"; Painel 2: "Estamos vivendo mais... Os desafios da Proteção"; e Painel 3: "As mudanças necessárias para enfrentar os desafios do futuro. O que devemos fazer?".

As inscrições podem ser feitas neste endereço eletrônico: <https://tshop2.proevento.com.br/?id=ZmVuYXByZXZpX2RhZG9zOjEwMw>

## CNseg apoia site português de notícias

A CNseg é uma das parceiras apoiadoras do "Publico Brasil", site de notícias que entrou no ar em agosto deste ano, voltado para a comunidade de brasileiros que mora em Portugal e em outros países.

Liderado pelos premiados jornalistas Vicente Nunes e Fernando Thompson, o site lançado pelo veículo português "Publico", com mais de 30 anos de existência, já alcançou, em cerca um mês, mais de 1,2 milhão de views e mais de 700 mil usuários únicos, com acesso em 161 países.

Presente no lançamento do "Publico Brasil", em Lisboa, a superintendente Executiva de Comunicação e Marketing da CNseg, Carla Simões, disse que essa parceria reforça a estratégia do Plano de Desenvolvimento do Mercado de Seguros da Confederação (PDMS) de democratizar o acesso ao seguro e de explicar os produtos do setor segurador e seus benefícios à sociedade. "Nós acreditamos que essa parceria pode render boas histórias de planejamento financeiro, de educação financeira e democratização no acesso a produtos de seguros e previdência para a comunidade brasileira que está em Portugal. Teremos muitas pautas importantes para construirmos juntos", declarou.

Segundo o editor chefe do site, Vicente Nunes, "os números mostram que havia um deserto de notícias para os brasileiros que vivem em Portugal e para os brasileiros que estão espalhados pelo mundo. Há um potencial enorme para crescermos, pois existem pelo menos 25 milhões de pessoas no Brasil que podem ter cidadania portuguesa", afirmou.

O site do "Publico Brasil" pode ser acessado pelo endereço [www.publicobrasil.com.br](http://www.publicobrasil.com.br).

## Sou Segura promove evento no Sul



Liliana Caldeira: Sou Segura já capacitou mais de 170 mulheres por meio de seu programa de mentoria.

A Sou Segura, movimento que reúne as mulheres que atuam no mercado de seguros e incentiva a diversidade e a inclusão no setor, promoveu, dia 18 de setembro, no Rio Grande do Sul, o evento “Protagonismo Feminino no Mercado Segurador”.

O encontro reuniu mais de 50 pessoas na sede do Sindicato das Seguradoras (Sindseg-RS), no Centro Histórico de Porto Alegre.

Foi o primeiro evento realizado pela Sou Segura no estado, o que indica o avanço da atuação da entidade em defesa da inclusão e equidade de gênero em um ambiente tradicionalmente masculino.

A presidente da Sou Segura, Liliana Caldeira, participou do evento, ao lado da advogada Niris Cunha, sócia da NC e Sperb Advocacia Empresarial; Lanzi de Camargo, fundadora das empresas Via Absolutta e Via Premium; Cátia Muller, CEO da Way Reguladora e embaixadora da Sou Segura; e a jornalista Júlia Senna, CEO do JRS.

O bate-papo foi iniciado por Niris Cunha, que ressaltou a importância da chegada da Sou Segura no Sul, especialmente para as mulheres gaúchas. “O setor de seguros ainda é predominantemente masculino, e estamos aqui para mudar isso. Queremos que conheçam nossa proposta, o que oferecemos em termos de networking, mentoria e certificação de gênero”, afirmou.

Já Liliana Caldeira informou que a Sou Segura já capacitou mais de 170 mulheres por meio de seu programa de mentoria, impulsionando-as a posições de liderança no mercado de seguros.

Além disso, a coluna “Fala Mulher” ultrapassou a marca de 100 artigos, consolidando-se como referência em temas relevantes para as profissionais do setor e culminando na publicação de um livro.

## Prêmio reconhece produção científica

O prazo para inscrições no 14º Prêmio IESS de Produção Científica em Saúde Suplementar termina em 16 de outubro.

Criada pelo Instituto de Estudos de Saúde Suplementar (IESS), essa premiação é considerada a principal do País voltada a trabalhos acadêmicos com foco no setor de saúde suplementar.

Cada candidato pode inscrever apenas um trabalho. Podem concorrer artigos científicos (publicados ou com aceite para publicação) e trabalhos de conclusão de curso de pós-graduação (especialização, MBA, mestrado ou doutorado).

Os trabalhos devem ser direcionados para uma das três categorias: Economia, Direito e Promoção da Saúde, Qualidade de Vida e Gestão de Saúde.

Além do reconhecimento junto ao setor de saúde suplementar, os inscritos concorrem a R\$ 15 mil para os 1º colocados e R\$ 10 mil para os 2º colocados em cada categoria.

A iniciativa do IESS é focada no incentivo à pesquisa e se consolidou nesse segmento no período de mais de dez anos, resultando em centenas de estudos avaliados e imensas contribuições incorporadas às rotinas das operadoras do sistema.

De acordo com o superintendente executivo do IESS, José Cechin, este ano, a temática do prêmio

será focada em ESG (questões ambientais, sociais e de governança) e nos impactos das mudanças climáticas no sistema de saúde. “O nosso objetivo é contribuir com o desenvolvimento e inovação da saúde suplementar. E o Prêmio IESS desempenha um papel importante em relação ao incentivo à pesquisa, bem como abertura de espaço e participação do meio acadêmico”, pontua.

### **ENS: Corretor pode fazer pós-graduação em Resseguro**

O coordenador acadêmico da Escola de Negócios e Seguros (ENS), Luiz Macoto, afirma que a pós-graduação em Gestão de Resseguro é um programa de ensino premium, que foi projetado especialmente para profissionais do mercado, incluindo corretores de seguros, que precisam entender profundamente todas as operações de resseguro no Brasil. “As aulas fornecem uma compreensão abrangente da evolução da atividade securitária, tanto no cenário global quanto nacional, com foco nos impactos do resseguro”, afirma Macoto, para quem esse curso foi desenvolvido pela ENS para suprir a carência de profissionais qualificados neste segmento.

Ele explica ainda que a subscrição de riscos, seja por contratos automáticos ou facultativos, exige uma visão holística dos processos de seguros e resseguros. “Como o resseguro oferece proteção às operações das seguradoras é essencial que o profissional dessa área compreenda o mercado como um todo, além de possuir o conhecimento específico necessário para atuar nesse setor”, frisa Macoto.

Com carga de 124 horas e duração de nove meses, a pós segue com inscrições abertas até 21 de outubro, e o início da próxima turma está marcado para o dia seguinte, 22. As aulas serão ministradas na modalidade on-line ao vivo, às terças e quintas-feiras, das 19h às 21h.

Os interessados podem aproveitar opções vantajosas de parcelamento, dividindo o investimento em 12 parcelas de R\$ 300,30 no cartão de crédito, ou em até oito vezes no boleto bancário (parcelas de R\$ 466,29).

Para informações sobre bolsas de estudos para

conveniados os interessados devem entrar em contato pelo e-mail [inscricao@ens.edu.br](mailto:inscricao@ens.edu.br) ou ligar para 0800 025 3322.

### **CVG-RJ identifica ampliação do acesso ao seguro**

O presidente do Clube Vida em Grupo do Rio de Janeiro (CVG-RJ) e da Associação Nacional das Microseguradoras (ANM), Edson Calheiros, avalia que a iniciativa que nasceu recentemente da parceria entre a MAG Seguros e a Favela Holding, o Favela Seguros representa um avanço expressivo no setor de seguros inclusivos e pode ser definido como uma revolução para o mercado securitário. “É mais do que uma questão de negócio. É inclusão social e proteção para quem realmente precisa. Estamos vendo o seguro alcançar pessoas que sempre estiveram à margem desse tipo de proteção e é exatamente o que o mercado de seguros inclusivos busca”, enfatiza Calheiros.

Ele acredita que essa parceria desmistificará o seguro nas favelas. “O que é a nossa luta diária dentro do mercado securitário: propagar mais informações a quem mais precisa do seguro na sua vida. Essa união de forças pode fazer com que o seguro se torne algo essencial para essas comunidades”, diz.

Nesse contexto, Calheiros entende que, em um país com tanta desigualdade como o Brasil, essas iniciativas ajudam a reduzir a vulnerabilidade e proporcionam maior segurança financeira. “O seguro precisa ser parte da cesta básica do brasileiro”, assinala.

O presidente do CVG-RJ e da ANM compara as realidades dos mercados americano e brasileiros de seguros.

Ele lembra que, nos Estados Unidos, o seguro faz parte da vida cotidiana desde o nascimento até o óbito. Já no Brasil, as pessoas ainda não têm o hábito de contratar seguros e há um tabu a respeito do seguro de vida. “Vejo como a principal barreira no mercado brasileiro a própria questão cultural. Aqui se enxerga o seguro como algo complexo e inacessível ou para pessoas de maior renda, o que acaba por elitizar o acesso ao seguro”, alerta.

# Susep realiza evento especial no Sul



O Rio Grande do Sul recebeu a edição especial da Semana Nacional de Educação Financeira (Semana ENEF), aberta no dia 09 de setembro, com a participação (por meio remoto) do superintendente da Susep, Alessandro Octaviani, que reafirmou o compromisso da autarquia com o “projeto estratégico” de levar a educação financeira para o povo brasileiro. “Somente com um alto nível de educação financeira, somos capazes de poupar, tomar melhores decisões e, assim, construir o futuro financeiramente responsável e duradouro que o nosso país merece e vai ter”, afirmou Octaviani.

Na mesma ocasião, o Coordenador-Geral de Estudos Econômicos da Susep, Gabriel Porto, falou sobre a importância da educação securitária para proteção financeira e apresentou dados estatísticos do setor de seguros no Rio Grande do Sul.

Ele destacou ainda as ações de educação securitária da Susep, incluindo as informações apresentadas no portal de educação financeira da autarquia, o “Meu Futuro Seguro”.

Também se apresentaram no evento os representantes do Banco Central, Ministério da Previdência Social, Comissão de Valores

Mobiliários (CVM), Sistema Nacional de Prevenção e Tratamento do Superendividamento (Senacon), Sistema de Crédito Corporativo (Sicredi), Sistema de Cooperativas de Crédito do Brasil (Sicoob) e Associação Brasileira de Planejamento Financeiro (Planejar).

A decisão por realizar um evento extraordinário no Rio Grande do Sul decorreu da situação de calamidade pública reconhecida pelo Governo Federal devido às fortes chuvas que assolaram o estado.

## CAPEMISA celebra “Dia do Cliente”

A CAPEMISA Seguradora reuniu alguns segurados para uma celebração especial ao “Dia do Cliente” (15 de setembro). A ação também foi em homenagem aos mais de 17 milhões de consumidores da companhia em todo o país. A iniciativa mobilizou a empresa em todo o País. “O cliente é um amigo. Somos responsáveis por sua proteção e cuidamos de toda a sua experiência. Em cada atendimento, seja para uma necessidade inesperada ou esclarecimento de dúvidas, queremos fazer a diferença”, afirmou o presidente da Companhia, Jorge Andrade.

Ele acrescentou que a campanha institucional “jeito CAPEMISA” leva em consideração três “Cs” fundamentais para a engrenagem e sustentabilidade do negócio da empresa: Colaboradores, Corretores e Clientes.

O evento começou com um café da manhã, proporcionando conversas e trocas, além de uma breve apresentação sobre a companhia, trazendo mais transparência e segurança aos participantes.

A CAPEMISA, que completou 64 anos de atuação no mercado brasileiro, é hoje uma das seguradoras independentes mais relevantes do Brasil.

## Bradesco reforça compromisso com a saúde mental



Valdirene Soares Secato: o cuidado com as pessoas sempre foi o nosso foco.

A Bradesco Seguros vem reforçando, por meio de iniciativas internas e contínuas, o seu compromisso com o bem-estar dos funcionários e com o tema, ressaltando a importância dos cuidados relacionados à saúde mental. “O cuidado com as pessoas sempre foi o nosso foco. O Grupo se dedica a desenvolver continuamente iniciativas voltadas ao cuidado da saúde mental, reforçando que esse cuidado seja tão natural quanto qualquer outra prática do cotidiano”, diz Valdirene Soares Secato, Diretora de Recursos Humanos, Ouvidoria e Sustentabilidade do Grupo Bradesco Seguros.

Como parte de seus objetivos alinhados a essa temática, a busca pela longevidade não passa apenas pela oferta de produtos, mas também por conscientização acerca do tema.

Entre as ações desenvolvidas pela companhia, está o ‘Você em Foco’, ciclo de palestras e ações, criado em 2018, que propõe trazer informação e conscientização para o público interno e externo baseado em quatro vertentes: autoconhecimento, saúde, qualidade de vida/bem-estar e humanização das relações.

A iniciativa proporciona aos times reflexões e insights valiosos para promover uma cultura de apoio e cuidado dentro da companhia.

Os funcionários não são os únicos beneficiados com os conteúdos sobre saúde mental, pois as palestras também são abertas para familiares e amigos.

O Grupo oferece ainda outras ações importantes com foco na saúde emocional, como o ‘Treinamento de Mindfulness’, técnica para a concentração com foco no presente que traz benefícios para a saúde física e mental; os workshops “Ser Presente”, que trabalha ferramentas e experiências práticas de autoconhecimento para uma percepção e escuta sensível do corpo; e ‘Óleos Essenciais’, que traz reflexões sobre os benefícios que a terapia pode trazer para o bem-estar e desempenho.

## MetLife reafirma compromisso com a diversidade

A MetLife participou pelo sexto ano consecutivo do Dive In Festival, que foi realizado entre os dias 24 e 26 de setembro, no Rio de Janeiro. Dessa forma, a companhia reafirma seu compromisso com a diversidade, equidade e a inclusão.

A superintendente de Sinistros da companhia, Aline Cipolla, participou do painel “Impactos da maternidade na carreira”, debatendo questões essenciais para o mercado de trabalho atual e abordando as experiências e desafios enfrentados por mulheres que equilibram maternidade e carreira.

Na oportunidade, ela enfatizou a importância de o mercado de seguros, que vive “grande transformação”, promover a inclusão de forma abrangente. “Como mãe homoafetiva, fomento essa discussão diariamente, buscando criar ambientes de trabalho mais inclusivos e acolhedores. É fundamental que todos se sintam valorizados e respeitados, contribuindo para um setor mais diverso e inclusivo.”, salientou a executiva.

## AXA investe na excelência no atendimento

A AXA lançou, em setembro, a campanha “Cuidamos do Cliente, Cuidamos do Futuro”,

que destaca o compromisso da seguradora em colocar o cliente no centro de suas ações e promover um futuro sustentável e seguro.

Como parte das celebrações do “Mês do Cliente”, além dessa campanha, a empresa preparou um benefício exclusivo: um ano adicional de assinatura para quem aderir ao Clube de Descontos. Com isso, os segurados da AXA terão acesso a ofertas em mais de 26 mil estabelecimentos entre serviços, entretenimento e produtos. “Ter o cliente no centro de tudo, para nós, é oferecer soluções pensadas para se adaptar às necessidades de pessoas e negócios de todos os tamanhos, permitindo que nossos clientes se concentrem em alcançar seus sonhos e metas”, explica o vice-presidente de Operações, Sinistros e Experiência do Cliente na AXA, Arthur Mitke.

A AXA entende o protagonismo do cliente na agenda ESG e, por isso, traz em seu portfólio produtos que propõe ações conjuntas de transformação da sociedade.

Entre os serviços que traduzem o compromisso de construção de uma jornada sustentável, destacam-se a “Escolha Sustentável” (permite aos segurados optar por um aparelho seminovo em vez de um celular sinistrado, contribuindo para a redução de resíduos eletrônicos”; a “Assistência Eco” (oferece opções de descarte responsável e outros serviços que mitigam o impacto ambiental”; e a “Vistoria Remota” (facilita a realização de vistorias de sinistros de forma prática e sustentável, utilizando a câmera do celular, o que reduz a emissão de carbono).

O foco no cliente foi recentemente reconhecido com a indicação da seguradora ao “Prêmio Reclame Aqui”, dentro da categoria Seguros Gerais. “A valorização da opinião dos nossos clientes é essencial para a melhoria contínua dos nossos produtos e serviços. Esse é um importante reconhecimento de nosso empenho em oferecer um serviço de qualidade, que reforça a confiança depositada em nós”, reforça Mitke.

### **Porto Seguro anuncia duas novas coberturas**

A Porto Seguro anunciou duas novas coberturas no Seguro Transportes: Responsabilidade Civil de Veículo (RC-V) e Limpeza de Pista.

De acordo com a seguradora, esses lançamentos reforçam a competitividade do produto e o compromisso da companhia em atender as necessidades de transportadores e embarcadores – proprietários de mercadorias.

A cobertura RC-V, que está disponível no seguro de Responsabilidade Civil do Transportador Rodoviário de Carga (RCTR-C), oferece mais segurança e tranquilidade para as empresas que lidam com o transporte de mercadorias. Cobre ainda responsabilidades civis em situações que podem ser ocasionadas a terceiros durante o transporte.

Já a cobertura “Limpeza de Pista” está disponível com duas opções de contratação, via corretor de seguros.

Ambas são coberturas adicionais.



## Corretor de seguros: o grande protagonista da mudança

No dia 12 de outubro, quando comemoramos o “Dia do Corretor de Seguros”, a Associação das Empresas de Assessoria e Consultoria de Seguros do Estado do Rio de Janeiro (Aconseg-RJ) não poderia deixar de ressaltar o protagonismo desse profissional nas mudanças que vem ocorrendo diariamente no mercado nos últimos anos. Ele adaptou-se às inovações e combinou tecnologia com a empatia e o seu amplo conhecimento do mercado. E contou com o apoio incondicional das assessorias que fazem parte da nossa Associação.

O corretor de seguros soube explorar os vários canais digitais que iam surgindo, a usar as ferramentas de marketing de conteúdo, automação e presença online. Passou a concentrar a sua atenção cada vez mais no relacionamento com o cliente, transformando-se num consultor, contribuindo na fidelização e expansão do mercado. E ao contrário do que temiam alguns, a tecnologia foi sua grande aliada, ajudando na antecipação das tendências do setor, na procura de produtos cada vez mais personalizados para seus clientes, oferecidos por um mercado também cada dia mais atento às necessidades e expectativas de proteção da sociedade.

Com as ferramentas digitais, ganhou mobilidade e flexibilidade, podendo trabalhar de qualquer lugar, com acesso a informações em tempo real, atendendo seus clientes com mais rapidez, agilidade e transparência. Seja na cotação, contratação e emissão de apólices, na renovação do seguro, assim como na comunicação de sinistros.

Para tudo isso, foi primordial a educação e a atualização continuada proporcionada pela Universidade Aconseg, que desde a sua criação em 2019 já formou cerca de quatro mil alunos, e que esse ano em sua grade criou mais 25 novos cursos visando à formação técnica dos nossos profissionais. Sempre acompanhando

as regulações e normas do mercado de seguros que evoluem com o uso da tecnologia.

Vale destacar a relevância do corretor de seguros também na conscientização dos clientes sobre os benefícios de se estar segurado, contribuindo assim para consolidar a cultura do seguro em nosso país, que depois de episódios como o da Covid-19 e mais recentemente as catástrofes climáticas que atingem o país, sejam enchentes ou queimadas, já se mostra mais atento em proteger sua família, patrimônio e empresa.

Portanto, quero frisar o que mencionei logo no início, o protagonismo do corretor de seguros contribuindo diretamente no crescimento e desenvolvimento de um mercado que tem um futuro muito promissor no Brasil, como também o seu papel fundamental na credibilidade e relevância do setor que responde pela proteção de indivíduos e empresas.



**Luiz Philipe Baeta Neves é presidente da Aconseg-RJ.**

# A Inteligência Artificial e As Novas Profissões: o Futuro do Trabalho

A inteligência artificial (IA) está transformando rapidamente o cenário profissional em diversas indústrias. Com a capacidade de processar grandes volumes de dados, automatizar tarefas e aprender com as interações, a IA não apenas melhora a eficiência, mas também cria novas oportunidades de emprego que exigem habilidades adaptadas a esse novo contexto.

## O Impacto da IA nas Profissões Tradicionais

A automação promovida pela IA tem gerado preocupações sobre a substituição de empregos tradicionais. Tarefas repetitivas e previsíveis, como atendimento ao cliente e análise de dados, estão sendo cada vez mais desempenhadas por sistemas automatizados. No entanto, esse fenômeno não significa apenas a eliminação de empregos, mas também a transformação das funções existentes. Profissões como contabilidade, marketing e até mesmo medicina estão sendo moldadas pela integração da IA, exigindo que os profissionais se adaptem às novas ferramentas e metodologias.

## Novas Oportunidades de Trabalho

O crescimento da IA também está gerando novas profissões que não existiam há alguns anos. Entre elas, destacam-se:

1. Especialista em IA e Machine Learning: Profissionais responsáveis pelo desenvolvimento e implementação de algoritmos que permitem que sistemas de IA aprendam e melhorem com o tempo.
2. Analista de Dados: Com a proliferação de dados, esses profissionais interpretam informações e ajudam a tomar decisões estratégicas baseadas em insights extraídos de grandes volumes de dados.
3. Designer de Experiência de Usuário (UX) para IA: À medida que as interfaces de IA se tornam mais comuns, há uma crescente necessidade de especialistas que possam criar experiências intuitivas e eficientes para os usuários.
4. Ética em IA: Com o aumento da utilização da IA, surge a necessidade de profissionais que garantam que as tecnologias sejam desenvolvidas e utilizadas de forma ética e responsável.

5. Educador em IA: Com a demanda crescente por conhecimento em IA, surgem oportunidades para educadores que ensinam as habilidades necessárias para trabalhar com essa tecnologia.

## A Necessidade de Requalificação

A transição para um mercado de trabalho influenciado pela IA exige que os profissionais se requalifiquem constantemente. Habilidades como pensamento crítico, resolução de problemas e colaboração se tornam essenciais, além do domínio de tecnologias emergentes. Cursos online, workshops e programas de formação são fundamentais para capacitar a força de trabalho.

## Conclusão

A inteligência artificial representa tanto um desafio quanto uma oportunidade para o futuro do trabalho. Embora algumas funções tradicionais possam ser ameaçadas, a evolução das tecnologias também cria novos caminhos e possibilidades profissionais. O sucesso nesse novo cenário dependerá da disposição dos indivíduos e organizações em se adaptarem, aprenderem e inovarem continuamente. O futuro do trabalho é, sem dúvida, promissor para aqueles que se prepararem para ele.



**Augusto Coelho Cardoso**

**Departamento Jurídico do Sincor-RJ**

## Encontro retoma debates sobre certificação digital

A AC SINCOR RIO, em parceria com a Certisign, promoveu, dia 05 de setembro, na sede do SINCOR RJ, um encontro exclusivo para as Autoridades de Registro (ARs) de sua rede. O evento marcou a retomada dos debates presenciais, interrompidos por alguns anos em função da pandemia.

Além dos representantes de ARs afiliadas, estiveram presentes importantes lideranças do setor, como o presidente do Sincor-RJ, Ricardo Garrido; os gestores da Rede ICP Seguros, Manuel Matos (que é vice-presidente da Fenacor) e Patrícia Paiva; o diretor Comercial de Canais da Certisign, Heitor Soubihe; e o coordenador de Operações da Certisign, Pablo Manhães da Conceição.

Na abertura do encontro, Ricardo Garrido destacou a importância de promover espaços de diálogo para reforçar a sinergia entre as ARs e definir rumos estratégicos diante de um cenário de constantes mudanças. “Nosso objetivo é discutir as perspectivas futuras e fortalecer a atuação das ARs em um mercado cada vez mais competitivo e dinâmico”, afirmou o presidente do Sincor-RJ.

Em seguida, Manuel Matos ressaltou a relevância dos corretores de seguros para o mercado de certificação digital, destacando a confiança que transmitem aos clientes.

Ele também trouxe à tona a atuação do comitê interministerial de proteção a riscos digitais, o qual coordena, e compartilhou perspectivas sobre o impacto do Open Insurance, que promete gerar uma nova demanda para o uso de certificados digitais.

Patrícia Paiva, por sua vez, apresentou uma análise sobre as mudanças geopolíticas no mercado e as possíveis consequências para o setor de certificação. “Nosso papel é acompanhar de perto os marcos regulatórios e contribuir ativamente nas pautas discutidas no comitê gestor da ICP-Brasil”, frisou.

A gestora elencou também as principais entregas realizadas pela Certisign nos últimos anos e destacou as vantagens competitivas da rede AC SINCOR RIO.

Já Heitor Soubihe apresentou os resultados alcançados pela Certisign no primeiro semestre de 2024 e detalhou as metas para o próximo período. Com foco na reconstrução da confiança com as ARs, ele pontuou as iniciativas para retomar o diálogo com os parceiros, além de apresentar novas ferramentas de suporte e gestão de desempenho. “Nosso compromisso é proporcionar soluções que agreguem valor e facilitem o dia a dia das Autoridades de Registro”, reforçou o executivo.

Na sequência, Pablo Manhães da Conceição abordou as mudanças operacionais previstas para os próximos anos, que visam otimizar a capacidade de produção por meio da simplificação de processos e da adoção de novas tecnologias.

Ele também compartilhou indicadores gerenciais, como o volume de chamados recebidos e a avaliação positiva dos usuários sobre os atendimentos prestados ao longo de 2024.

No final, houve tempo ainda para um debate enriquecedor, permitindo que os participantes interagissem diretamente com os palestrantes, esclarecendo dúvidas e contribuindo com sugestões.

Ricardo Garrido encerrou agradecendo a presença de todos e reiterando o compromisso da AC SINCOR RIO em promover iniciativas que reforcem o papel das ARs no desenvolvimento do mercado de certificação digital.

O encontro trouxe novas perspectivas para o futuro do setor e reforçou o compromisso da rede AC SINCOR RIO em atuar de forma integrada e proativa. O alinhamento das expectativas e a busca por inovação se mostram fundamentais para enfrentar os desafios que se desenham no horizonte da certificação digital e do mercado de seguros.

Para mais informações sobre como se tornar uma Autoridade de Registro, entre em contato com a AC SINCOR RIO pelo e-mail: [contato@acsincorrio.com.br](mailto:contato@acsincorrio.com.br).

**\*Rafael Caprarole – Gestor de Rede da AC Sincor Rio**

Entre em contato conosco:  
[www.acsincorrio.com.br](http://www.acsincorrio.com.br)  
[contato@acsincorrio.com.br](mailto:contato@acsincorrio.com.br)  
11 2305-6641 | 11 2305-6651

**ACSINCORRIO**

Corretores, o que vocês pediram agora é realidade!

Temos um **PLANO AMBULATORIAL!**  
**MEMORIAL 10!**

E agora também  
temos o plano  
**Individual!**

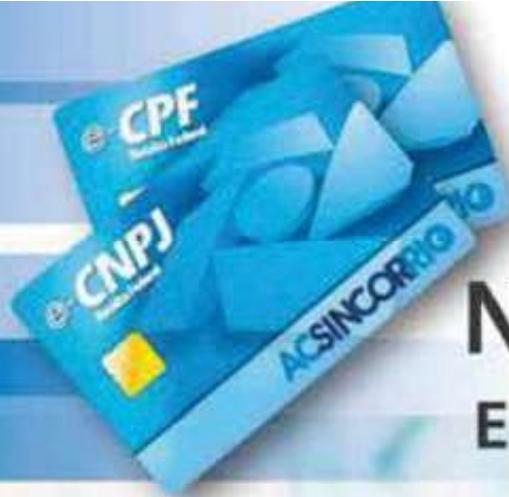
Um plano médico com cobertura  
para consultas, exames, terapias e  
procedimentos cirúrgicos ambulatoriais,  
conforme ROL ANS, que atendem

**97%**

das necessidades  
dos usuários, de  
acordo com a OMS.

ANS - nº 309222

SAÚDE  
**ASSIM**



**CONQUISTE  
NOVOS CLIENTES  
E AUMENTE SUAS  
RECEITAS COM A  
CERTIFICAÇÃO  
DIGITAL**



**ACSINCORRIO**

[www.acsincorrio.com.br](http://www.acsincorrio.com.br)

uma iniciativa **SINCOR-RJ**